

# GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

Del 30 al 31 de Marzo

[capacitaciones@belcasbol.com](mailto:capacitaciones@belcasbol.com)

78492505 



# GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS

## HORARIOS

Lunes 30 de Marzo : 19:00 - 22:00 pm

Martes 31 de Marzo : 19:00 - 22:00 pm

Total: 6 horas Reloj

## TEMARIO

1. Introducción
2. Conceptos y definiciones generales
3. Interpretación de los requisitos relacionados
4. No Conformidades.
  - Características de una no conformidad.
  - Partes de la No conformidad
  - No conformidades Mayores y Menores
  - No conformidades mas comunes
  - Redacción de la no conformidad
  - Análisis de la Causa Raíz
5. Disposiciones inmediatas.
6. Acciones correctivas.
7. Acciones preventivas.

## OBJETIVOS

Al finalizar este taller usted conocerá los cambios y requisitos de la norma ISO: respecto a No conformidades y Acciones preventivas y correctivas.

- Será capaz de Identificar y redactar de forma correcta las no conformidades en base a criterios y evidencia objetiva.
- Conocerá distintos formatos para el Registro de no conformidades.
- Conocerá las herramientas para Revisión y análisis de causa Raíz de las No conformidades. Sera capaz de aplicarlas a casos reales.
- Será capaz de determinar las acciones frente a una no conformidad.
- Será capaz de detectar y prevenir posibles NCs en su sistema de Gestión.
- Será capaz de gestionar no conformidades y verificar su adecuado cierre.

## BENEFICIOS

Los conocimientos, las competencias y herramientas adquiridas mediante este taller le permitirán utilizar las herramientas adecuadas para Gestión de No conformidades y la mejora del Sistema de Gestión en empresas de servicios petroleros, empresas constructoras de caminos, planchadas, carreteras, Mineras e industriales.

## DIRIGIDO A

- Profesionales relacionados al ámbito de la Gestión de Calidad. Inspectores de Calidad, Gerentes de Proyectos, Superintendentes, técnicos e ingenieros, responsables de Sistemas de Gestión de Calidad e Integrados y personal en general que desee profundizar sus conocimientos para la gestión y mejora de sistemas de gestión.
- Este curso está dirigido a profesionales que deseen gestionar, implementar y verificar la eficacia de sistemas de gestión en empresas de servicios petroleros, constructoras de obras civiles e industriales.

## INVERSIÓN

-300 BS

Todos los paquetes cuentan con IVAy certificados con valor curricular de 8 horas académicas

## LUGAR DEL CURSO

Curso Virtual : puedes tomar el mismo desde tu computadora o celular con nuestra plataforma cómoda e ideal de 3CX

## INSCRIPCIONES

Banco Nacional - BNB : A nombre de BELCAS S.R.L.

Nº Cuenta: 2000182683. Cuenta Corriente. Nit: 375983023

## CAPACITADOR

Ing. Kathia Espinoza Rojas

### Formación:

Ingeniera Civil, Mención Estructural. Especialista en Aseguramiento y Control de Calidad. Especialista en Presupuestos , Costos, Gestión de Proyectos bajo la Guía del PMBOK. Especialidad en Estructuras, Carreteras, Hidráulica, Sanitaria y Medio Ambiente. Cuenta con 13 años de experiencia, trabajando como Fiscal/Coordinadora de Calidad y soporte técnico, en la construcción de proyectos industriales: Oil&Gas Minería, Obras Civiles, bajo sistemas de gestión: ISO 9001, 14001, OHSAS18001. Para clientes como: Petrobras (Campos San Antonio/San Alberto), Ypfb Chaco, Ypfb Refinación (Rscz Y Rcba), Minera San Cristobal, Ministerio De Obras Publicas (Tren Metropolitano CBBA), ABC.

### Experiencia en docencia o capacitación en empresas industriales:

Docencia de la materia de Topografía

Docencia en Diplomado en Sistemas de Gestión Integrada

Modulo Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015.

Capacitadora de equipos de trabajo en QA/QC obras Civiles y

Mecánica en las Empresas: Carlos Caballero, Servipetrol , Serpetbol, Emcoavil, Seycon, Construmat-Area)

